



Comment ça marche - Conditions générales de vente

Nos rapports avec nos clients sont régis par les usages professionnels et conditions générales de vente communes aux diverses branches des industries graphiques (établies par la Fédération Française de l'Imprimerie et des industries graphiques, 115 Bd Saint-Germain - 75006 Paris) et les règles professionnelles des agences conseils en publicité (AACP - 40, Bd Malesherbes - 75008 Paris).

COMMANDER EN LIGNE EN 4 ÉTAPES

1 - Choisir :

parmi les solutions proposées, à la carte ou votre pack.

2 - Commander :

- en remplissant le formulaire **F** rempli de vos recommandations pour mieux cerner vos objectifs de communication publicitaire, que ce soit pour un logotype, un site internet, une plaquette, avec ou sans rédaction.
Cette fiche de renseignements est un préambule à un entretien, à une écoute de votre projet professionnel, à une réflexion et à des conseils de communication.

- en remplissant ensuite le bon de commande **OK** que nous vous adressons par email, à retourner accompagné de votre règlement d'acompte de 50 % du total de votre commande. Le paiement s'effectue soit par chèque bancaire soit par virement. A réception de l'acompte eosigne.fr démarre le processus de création dans un échéancier établi préalablement.

3 - Valider :

les propositions qui vous sont envoyées par email, en basse résolution, tous droits réservés à eosigne.fr, que ce soit pour une solution à la carte ou pour un pack.

Vous avez droit à 3 modifications pour votre logotype retenu, pour votre site vitrine, pour la création graphique d'une plaquette, d'un emailing, d'une newsletter, pour de l'accroche publicitaire et du rédactionnel.

Une fois votre choix affiné et validé, vous signez et mentionnez *bon à tirer* sur la facture du solde que nous vous envoyons par email, accompagnée des maquettes modifiées, dégageant entièrement la responsabilité d'eosigne.fr en cas d'erreurs ou d'omission. Toutes demandes de modifications apportées par le client après le *bon à tirer* seront facturées en fonction du temps passé et des opérations que nécessite leur exécution.

4 - Télécharger :

après réception de la facture et du solde annotée de la mention *bon à tirer* et du versement du solde de la facture, soit les 50 % restants, eosigne.fr livre la commande. Les documents définitifs commandés (droits illimités) sont directement téléchargeables en ligne ou transférés vers l'adresse électronique communiquée par le client. Ces documents deviennent alors l'entière propriété du commanditaire.

Conditions générales de vente

COMMANDER

Les travaux ne commencent qu'après passation effective de la commande. Celles-ci s'effectuent par la signature d'un bon de commande **OK** envoyé par email, dûment rempli et retourné par le Client, annoté par la mention manuscrite *bon pour accord* et du cachet du Client, accompagné d'un chèque bancaire d'acompte ou d'un ordre de virement à l'ordre d'eosigne.fr. Le règlement des prestations s'effectue comptant : 50 % à la commande et 50 % à la validation de l'étude.

Le paiement s'effectue soit :

- par virement bancaire de votre banque à la nôtre et pour ce type de paiement nous vous envoyons un RIB
- par chèque bancaire à l'ordre d'eosigne

La passation de la commande implique l'acceptation sans restriction de nos conditions de vente. Toute somme payée par le Client avant la livraison des maquettes finalisées constitue un acompte sur le prix de vente définitivement dû par le Client. A partir du moment où le Client a validé sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve le prix de la prestation qu'il aura commandée ainsi que les conditions générales de vente. Votre validation du Bon de commande, annoté de *Bon pour accord* confirme le choix et l'acceptation du projet.

Les maquettes en basse définition présentées en ligne ne peuvent être reproduites par le client (tous droits réservés).

Les fichiers numériques en haute définition exploitables par le Client sont livrés en ligne (téléchargement direct ou par e-mail) uniquement après acceptation des maquettes finalisées et règlement de la totalité de la commande : eosigne.fr se réserve le droit de suspendre toute commande ou livraison, quels que soient leur nature et leur niveau d'exécution, en cas de non paiement à l'échéance de toute somme due par le Client.

Au-delà d'un délai d'un mois (sauf accord écrit particulier), toute étude présentée en ligne restant sans aucune réponse (après adaptations ou corrections éventuelles) ou non validée par le Client, sera considérée comme définitivement abandonnée par celui-ci. Il ne disposera dans ce cas d'aucun droit de reproduction sur aucune des maquettes présentées, ces droits restant la propriété exclusive d'eosigne.fr.

ANNULLATION DE COMMANDE

Toute annulation de commande à l'initiative du Client doit obligatoirement être formulée par écrit et soumise à l'autorisation d'eosigne.fr. Les acomptes versés restent en tout état de cause acquis à eosigne.fr sans restreindre pour autant les droits d'eosigne.fr à demander par toute voie de droit, réparation des dommages qui lui sont causés par cette annulation et de poursuivre l'exécution de la vente.

eosigne.fr se réserve le droit de facturer au Client les matériels approvisionnés et les frais engagés pour l'exécution de la prestation déjà réalisée au moment de l'annulation.

Une annulation de commande devient impossible dès lors que le Client a validé le Bon à Tirer.

TARIF

eosigne.fr se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Nos devis nous engagent pour une durée d'un mois.

DOCUMENTS

eosigne.fr ne peut être tenue pour responsable, en cas de vol, perte, ou détérioration des documents originaux qui lui sont confiés. Lorsque les documents originaux représentent une valeur importante, il est recommandé d'en prévoir la reproduction avant la remise pour exécution.

Nous déclinons toute responsabilité pour la bonne exécution d'un travail quand le matériel nous est fourni par le Client et ce, pour les cas où ledit matériel serait mal approprié ou défectueux.

DÉLAIS DE LIVRAISON

Après réception de votre bon de commande et encaissement de votre chèque, eosigne.fr s'engage à vous livrer :

- 1) par email, les maquettes du logotype (3 ou 5 propositions) sous un délai maximum de 8 jours ouvrés
- 2) par email, les maquettes du site vitrine XHTML sous un délai maximum de 30 jours ouvrés,
- 3) par email, les maquettes de la plaquettes A4 sous un délai maximum de 20 jours ouvrés,
- 4) par email, les maquettes de l'emailing ou de la newsletter A4 sous un délai maximum de 20 jours,
- 5) par email, les maquettes de texte pour moins de 5 pages A4, sous un délai maximum de 15 jours, pour moins de 10 pages A4, sous un délai maximum de 20 jours.

eosigne.fr attend vos remarques pour discuter vos maquettes envoyées et les faire évoluer ensemble, si cela est nécessaire. Ces modifications réalisées au nombre limité (voir paragraphe Valider), sont réalisées sous un délai maximal de 10 jours pour l'ensemble des solutions notifiées ci-dessus. Ensuite eosigne.fr vous renvoie le projet retenu et modifié en basse définition, non exploitable et propriété intellectuelle d'eosigne.fr, pour recevoir votre *bon à tirer*. Une fois votre solde réglé et encaissé, le projet vous est envoyé dans les 24 heures suivant l'encaissement de votre règlement.

Le projet est envoyé sous forme de fichiers haute définition, utilisables sur tout support et en toute dimension. 3 formats numériques sont fournis : .jpeg, .eps, .pdf.



PACK 1 Délai pour le Pack Starter. Envoi par email des maquettes sous un délai de 15 jours. Livraison des fichiers haute résolution, sous 10 jours selon le protocole de travail cité ci-dessus.



PACK 2 Délai pour le Pack Evolutis. Envoi par email des maquettes sous un délai de 25 jours. Livraison des fichiers haute résolution, sous 10 jours selon le protocole de travail cité ci-dessus.



PACK 3 Délai pour le Pack Optimum. Envoi par email des maquettes sous un délai de 30 jours. Livraison des fichiers haute résolution, sous 10 jours selon le protocole de travail cité ci-dessus.

L'éventualité d'un retard de livraison par suite d'un cas de force majeure dûment justifié par eosigne.fr qui remettrait en cause le délai convenu, dans cette hypothèse, le Client ne peut exiger d'eosigne.fr, ni la livraison de la commande à la date prévue, ni une indemnité de quelque nature que ce soit et reste redevable de la somme prévue.

DROITS DE REPRODUCTION

Nos créations sont facturées en droits de reproduction illimités inclus. Le Client devient donc propriétaire à vie des droits de reproduction de ses outils de communication sous réserve du règlement des sommes dues et du respect des présentes conditions. Les droits de reproduction et d'exploitation des projets restent la propriété d'eosigne.fr jusqu'au règlement de la totalité des sommes dues.

eosigne.fr reste propriétaire des droits d'utilisation des projets non retenus par le Client. Seuls les droits de reproduction illimités du projet retenu deviennent la propriété exclusive de l'acheteur à la livraison. Les projets présentés en ligne comportent la mention *tous droits de reproduction réservés* et à ce stade, toute reproduction ou exploitation des maquettes entraînerait des poursuites. eosigne.fr se réserve le droit d'exposer les travaux de ses clients aux rubriques *Réalisations* ou *Références* du site et de présenter sur tout support et à titre de référence, l'ensemble de ses réalisations, dans le seul but de promouvoir son activité. Dans le cas où un client ne souhaiterait pas voir son logo figuré parmi nos exemples, il devra simplement nous le faire savoir par courrier.

Le Client est totalement responsable des droits de reproduction des documents qu'il nous transmet pour les adapter à son étude. Nos travaux sont donc accomplis sous leur entière responsabilité, civile ou pénale, et nous exprimons toutes réserves, pour tout délit ayant pour origine, la violation de la propriété artistique ou littéraire, et, plus généralement, pour les infractions de contrefaçons, réprimées par le Code civil.

QUALITÉ DE REPRODUCTION

eosigne.fr ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de la qualité de reproduction des fichiers livrés en haute définition (logos, plaquettes, etc...). Celles-ci pouvant varier de manière variable selon le matériel d'impression utilisé, les paramètres définis ou le prestataire choisi. Le poste «impression» (numérique, offset, sérigraphie, etc.) reste sous l'entière responsabilité de nos clients qui choisissent eux-mêmes leurs fournisseurs (agences, imprimeurs, etc...).

DROITS D'AUTEUR

Les créations créées et livrées par eosigne.fr sont des créations originales, uniques et personnalisées. Cependant, étant donné la multitude de marques et de symboles existants dans le monde, le hasard peut faire que l'un de nos logos ou l'une de nos plaquettes comporte une certaine ressemblance avec un logo existant. eosigne.fr ne pourrait en aucun cas être tenu responsable d'une telle similitude. Les procédures de recherche d'antériorité ou de protection juridique concernant les noms, marques ou logos sont du ressort du Client. Pour de plus amples informations, eosigne.fr vous recommandons de vous rendre sur le site de l'Institut National de la Propriété Industrielle (INPI).

RÉSERVES RELATIVES À INTERNET

eosigne.fr ne sera pas responsable de l'indisponibilité d'un site internet causée par une défaillance des opérateurs de télécommunications ou d'un dommage indirect éventuellement subi par le Client, notamment des pertes d'exploitation ou d'informations.

CONTESTATIONS ET LITIGES

L'acceptation de la commande sera réputée définitive si dans les huit jours qui suivent la livraison, aucune réclamation écrite par lettre recommandée avec accusé de réception n'a été formulée par le client. Les contestations qui pourraient s'élever entre le Client et eosigne.fr seront soumises aux tribunaux compétents du lieu du siège social d'eosigne.fr

INFORMATIONS LÉGALES

Le contrat est soumis à la loi française. Tout litige né à l'occasion de son interprétation et/ou de son exécution serait de la compétence du Tribunal de Commerce de Lyon. Les marques citées et les logos présents sur ce site sont la propriété de leurs ayants-droit respectifs. Les droits de reproduction des éléments graphiques spécifiques au site eosigne.fr sont détenus par eosigne.fr France et ne peuvent être reproduits qu'avec la seule autorisation de leur propriétaire ou leur site (création de liens, partenariat ou affiliation notamment). En cas de contestation, le Tribunal de Commerce de Lyon sera seul compétent.

Patrick LEROND
Gérant d'eosigne.fr